

29. 04. 2020

V času epidemije COVID-19 je potrebno poleg dobre higienske prakse, ki velja za posamezno branžo, upoštevati še dodatne ukrepe, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Najpomembnejša pot prenosa novega koronavirusa je preko **izločkov iz dihal in preko onesnaženih rok.**

Roke vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju.

Z onesnaženimi rokami **prenašamo povzročitelje okužbe nase in na druge osebe ter predmete**, ki se jih dotikamo (npr. kljuke, ročaji, delovni pripomočki, denar...).

Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov bomo zmanjšali možnost za okužbo in s tem ščitili sebe in druge. Za pravilno izvajanje samozaščitnih ukrepov mora vsak prevzeti odgovornost. Popolne varnosti ni.

Splošni ukrepi, ki jih morajo upoštevati vsi - zaposleni in kupci:

- dosledno upoštevanje vseh splošnih ukrepov za zaščito pred okužbo: **Preprečevanje okužbe z virusom SARS-CoV-2:** <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2019>
- Ukrepi naj bodo izobešeni na vidnem mestu ob vstopu v trgovino, dostopno na:
Umivanje rok: https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-rok_zdravstveni-delavci.pdf
Higiena kašlja: https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-kaslja_0.pdf
Pravilna namestitve maske: https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2_lektorirano.pdf
- smiselno upoštevanje priporočil za živilske trgovine: **Priporočila za prodajalne in njihove zaposlene ob epidemiji novega koronavirusa SARS-CoV-2:**

<https://www.nijz.si/sl/priporocila-za-prodajalne-in-njihove-zaposlene-ob-epidemiji-novega-koronavirusa-sars-cov-2>

- Prodajalci in kupci morajo biti brez znakov okužbe dihal (npr. nahod, kašljanje, bolečine v žrelu, povišana temperatura).
- Pogosto naj si umivajo ali razkužujejo roke (npr. z razkužilom na osnovi 60 do 80 % alkohola).
- Naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, preden so roke umite ali razkužene.
- Upoštevajo naj higieno kihanja, kašlja.
- Nosijo maske in so dobro seznanjeni s pravilnim načinom nošenja in snemanja mask. Maska mora segati od korena nosu do pod brado, med nošenjem se je ne dotikajo. Masko je treba zamenjati na 2 do 3 ure oz. prej, če se zmoči. Pred uporabo in po odstranitvi maske si je treba temeljito umiti ali razkužiti roke.
- Čim manj se dotikajo različnih predmetov in površin, le toliko, kot je nujno.
- Priporočamo brezstično plačevanje.

Ob upoštevanju vseh zgoraj navedenih ukrepov posebej izpostavljamo naslednje:

1. Nosilci dejavnosti/lastniki, zaposleni:

- Največje število strank v prostoru naj bo skladno s priporočili za živilske trgovine.
- V trgovini mora biti zagotovljena možnost umivanja in razkuževanja rok za zaposlene ter razkuževanja rok za stranke.
- Podajalniki razkužila naj bodo nameščeni na vhodu v trgovino, na več mestih v trgovini ter na izhodu.
- Zaposleni naj nadzirajo, da si stranke ob vstopu v trgovino razkužijo roke in nosijo maske.
- Nadzirajo naj razdaljo med osebami, vsaj 1,5 do 2 metra.
- Na blagajnah naj se namestijo zaščitni zasloni iz stekla pleksi.
- Tla pred blagajno naj imajo oznake za čakajoče na dveh metrih.
- Priporočamo, da so obvestila o zaščitnih ukrepih (plakati, infografike...) razobešena na več mestih v trgovini. Priporočamo tudi predvajanje zvočnih opozoril.
- Če opazijo stranko, ki ima prehlad ali kašlja, ga prosijo, da se vrne domov in da v primerih, ko je to mogoče, uporabi možnost dostave na dom.
- Zaposleni naj si pogosto umivajo ali razkužujejo roke (npr. po uporabi telefona, računalnika, blagajne, po prijemanju oblačil, obešalnikov, stojal...)
- Pogosto čistijo ali razkužujejo površine, ki se jih ljudje pogosto dotikajo: kljuge, držala, ročaji, police, pulti, kljuge obešalnikov, stojala za oblačila, blagajna, blagajniški pult, tipke terminala POS...

- Za čiščenje in razkuževanje prostorov naj se smiselno uporabljajo navodila iz dokumenta Priporočila za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času epidemije COVID-19:
<https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>
- Prostore trgovine je treba stalno in učinkovito zračiti. V primeru mehanskega prezračevanja zrak ne sme krožiti, tudi rekuperacija zraka ni dovoljena (Navodila za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času širjenja okužbe COVID-19:
- <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>).
- Zaposleni naj imajo nekaj mask na zalogi za primer, če pride stranka brez maske.

Pomerjanje oblačil:

V kolikor trgovina omogoča pomerjanje oblačil, je potrebno:

- za vsako stranko razkužiti in učinkovito prezračiti kabino za pomerjanje
- oblačila, ki jih je stranka pomerila in jih ne bo kupila, je treba shraniti ločeno. Če so na oblačilih dodatki iz plastike in kovine (gumbi, zadrge, okrasni dodatki...), je treba te razkužiti. Nato se oblačila ločeno shranijo za 2 dni, preden gredo nazaj v promet*.

V koliko trgovina ne omogoča pomerjanje oblačil, je potrebno:

- če oblačila ne ustrezajo in trgovina omogoča možnost, da jih stranka vrne, jih zaposleni da v čisto polivinilno vrečo in nanjo napiše datum. Če so na oblačilih dodatki iz plastike in kovine (gumbi, zadrge, okrasni dodatki...) te dodatke zaposleni pred deponiranjem v vrečo še razkuži z alkoholnim razkužilom. Nato se oblačila ločeno shranijo za 2 dni. Po dveh dneh gredo lahko spet v prodajo*. O tem naj zaposleni vodi evidenco.

*Do sedaj znanih podatkov iz literature o preživetju novega koronavirusa na različnih vrstah tkanin je malo. Po nekaterih podatkih virus na tekstilu v laboratorijskih pogojih preživi 1 dan. Če so na oblačilih različni dodatki (gumbi, zadrge, okrasni dodatki...), ki so iz plastike, kovine, je na teh materialih čas preživetja virusa daljši (3 do 7 dni). Zato priporočamo razkuževanje teh dodatkov.

Navedena navodila so podana s higienskega vidika. Natančnejša navodila za posamezna delovna mesta poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih. Spletna stran medicine dela, dostopno na naslednji povezavi: <https://www.anticovid.zmdps.si/>

2. Kupci

- Nakup naj bo čim krajši, obisk trgovine naj se omeji na le toliko časa, kot je potrebno za načrtovani nakup.
- Ob vstopu v trgovino si razkužimo roke.
- Pravilno nosimo maske.
- Pozorni smo na razdaljo med osebami, vsaj 1,5 do 2 metra.
- Čim manj se dotikamo katerihkoli površin in predmetov, le toliko, kot je nujno.
- Z razkuženimi rokami se dotikamo le tistih oblačil, ki jih nameravamo kupiti.
- Pred izhodom si razkužimo roke.
- Doma:
 - o Pralna oblačila pred uporabo operemo z detergentom na najvišji temperaturi, ki jo oblačilo prenese in dobro posušimo. Za ostala oblačila priporočamo, da jih ločeno shranimo za 2 do 7 dni, preden jih začnemo uporabljati.
 - o Oblačila, ki nam niso prav in imamo možnost, da jih vrnemo, damo v čisto vrečo in vrnemo v trgovino.
 - o Po rokovanju z novimi oblačili umijemo roke.
 - o Po pomerjanju novih oblačil čez glavo, priporočamo umivanje obraza z milom.

Starejši ljudje in bolniki s kroničnimi nenalezljivimi boleznimi z večjim tveganjem za težji potek bolezni morajo še posebej upoštevati preventivne ukrepe in se dodatno zaščititi. Zato naj te osebe razmislijo o nujnosti in času obiska trgovin, dokler epidemija ne izzveni.

Uporabljeni viri:

- Chin, A. W. H. et al. (2020). Stability of SARS-CoV-2 in different environmental conditions. *The Lancet Microbe*. doi:[https://doi.org/10.1016/S2666-5247\(20\)30003-3](https://doi.org/10.1016/S2666-5247(20)30003-3)
Lancet Microbe 2020. Published Online April 2, 2020
- https://www.bfr.bund.de/en/can_the_new_type_of_coronavirus_be_transmitted_via_food_and_objects_-244090.html
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29434116>
- <https://www.saskatchewan.ca/government/health-care-administration-and-provider-resources/treatment-procedures-and-guidelines/emerging-public-health-issues/2019-novel-coronavirus/re-open-saskatchewan-plan/guidelines/clothing-and-retail-guidelines>.
- <https://www.braunschweiger-zeitung.de/niedersachsen/article228937335/Niedersachsen-Erste-Geschaefte-oeffnen-am-Montag.html>
- https://rp-online.de/wirtschaft/unternehmen/modengeschaeftelagernkleider-nachder-anprobe-zum-schutz-vor-corona-in-quarantaene_aid-50191809
- https://www.chip.de/news/Einkaufen-im-Laden-bei-HundM-Mango-Zara-und-Co.-Das-aendert-sich-jetzt-fuer-alle-Kunden_182629540.html

- <https://www.rtl.de/cms/in-geschaeften-shoppen-waehrend-corona-kann-ich-mich-beim-kleidung-anprobieren-anstecken-4525596.html>
- <https://www.affaritaliani.it/cronache/coronavirus-negozi-abbigliamento-sanificazione-vestiti-provati-e-gel-in-cassa-667793.html>.
- <https://www.fashionmagazine.it/market/negozi-a-prova-di-covid-sanificazione-dei-vestiti-e-gel-alle-casse-allo-studio-lo-shopping-nella-fase-2-105080>
- <https://www.tp24.it/2020/04/22/economia/italia-coronavirus-le-nuove-regole-per-negozi-di-abbigliamento-turismo-cultura/148417>
- <https://eu.greenvilleonline.com/story/news/local/2020/04/23/coronavirus-sc-retailers-upstate-main-streets-make-adjustments-they-reopen/3005940001/>

